

Politica aziendale della Qualità

L'attenzione al Cliente e l'impegno a garantire il mantenimento ed il miglioramento del sistema, trovano la loro ufficializzazione nel documento redatto dalla Direzione denominato Politica della Qualità.

Tale documento rappresenta la linea guida per le decisioni da assumere nell'ambito della gestione per la Qualità.

Tale politica è coerente con gli scopi dell'organizzazione e comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo.

La Politica della Qualità è lo strumento con il quale l'Azienda enuncia la propria posizione nei confronti degli azionisti, del personale, dei Clienti, dei Fornitori e della comunità.

Gli obiettivi che Vetriere Riunite S.p.A. si prefigge sono i seguenti:

1. Miglioramento continuo

- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati.

2. Focalizzare la nostra attenzione sul Cliente

- Ottenere la soddisfazione del Cliente tramite la commercializzazione di prodotti che offrano il miglior rapporto qualità/prezzo.
- Definire chiaramente gli obiettivi e le esigenze del Cliente dal punto di vista tecnico, logistico e temporale in modo da rispettare gli impegni assunti in sede contrattuale.

3. Mantenere sempre un alto livello di servizio per il Cliente come sicurezza del prodotto e corrispondenza alle normative

- Assicurare al Cliente un'assistenza specialistica e tempestiva sviluppando con esso un rapporto di partnership.
- Implementare sistemi di rilevamento dei livelli di servizio offerti con misurazioni concrete.
- Assicurare al Cliente la garanzia della sicurezza del prodotto mediante la continuità della produzione e della fornitura garantendo standard elevati.

4. Promuovere la motivazione, il coinvolgimento e la crescita delle competenze del nostro personale

- Utilizzare al meglio il lavoro in team e curare le condizioni dell'ambiente di lavoro nell'ottica della sicurezza, della prevenzione e dell'ergonomia.
- Perseguire il massimo coinvolgimento del personale agevolando il flusso tempestivo ma corretto delle informazioni necessarie ai vari operatori per lo svolgimento delle proprie mansioni.

5. Ottimizzare i processi aziendali sia gestionali che produttivi

- Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza.
- Aumentare l'efficienza del processo produttivo, perseguire la riduzione delle non conformità ed il rispetto delle regole stabilite.
- Eseguire gli opportuni monitoraggi dei processi ed ottenere i miglioramenti degli indicatori.
- Creare gruppi di lavoro per analizzare ed implementare i concetti del miglioramento continuo.
- Aumentare le sinergie con i Fornitori, al fine di instaurare un rapporto pro-attivo.
- Realizzare un prodotto di elevata qualità, attraverso l'impiego delle migliori materie prime e di tecnologie d'avanguardia, coadiuvate dalla ricerca continua al fine di ottenere la massima soddisfazione del Cliente.

La Direzione si impegna a fornire gli strumenti idonei affinché la Politica della Qualità sia comunicata, compresa e riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Colognola ai Colli, lì 20 gennaio 2021

Il direttore Operations
Ing Stefano Vitti