

**POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE**

Vetriere Riunite S.p.A., azienda italiana leader nella produzione di vetro tecnico di alta tecnologia, qualità e design, produce presso lo stabilimento sito in Via Calcinese 60, in Comune di Colognola ai Colli, articoli dedicati al settore dell'elettrodomestico e del casalingo.

L'azienda, ritenendo necessario organizzare le proprie attività per garantire maggiore efficienza, ha sviluppato, applicato e certificato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente secondo le Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

L'attenzione al Cliente, all'ambiente e agli impatti ambientali che derivano dall'attività e l'impegno a garantire il mantenimento ed il miglioramento del sistema, trovano la loro ufficializzazione nel documento redatto dalla Direzione e denominato Politica della Qualità e Ambiente.

Tale documento rappresenta la linea guida per le decisioni da assumere nell'ambito della gestione per la Qualità e Ambiente.

Tale politica è coerente con gli scopi dell'organizzazione e comprensiva dell'impegno al soddisfacimento degli obblighi di conformità ed al miglioramento continuo del SGQA per accrescere le prestazioni, in particolare quelle ambientali.

La Politica della Qualità e Ambiente è lo strumento con il quale l'Azienda enuncia la propria posizione nei confronti degli azionisti, del personale, dei Clienti, dei Fornitori, dell'ambiente e della comunità.

Gli obiettivi che Vetriere Riunite S.p.A. si prefigge sono i seguenti:

- **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SGQA PER ACCRESCERE LE PRESTAZIONI QUALITATIVE ED AMBIENTALI.**
  - *Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti e degli obblighi di conformità per i prodotti ed i servizi correlati.*
  - *monitorare le attività per tutelare l'ambiente, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi, regolamenti italiani ed europei e a qualsiasi accordo volontario che si è impegnata a rispettare*
  - *Assicurare la sistematica valutazione della prestazione ambientale dell'azienda, attraverso l'implementazione di un sistema di valutazione dei rischi e l'utilizzo di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;*
  - *Cercare di ridurre quanto più possibile gli impatti negativi sull'ambiente dovuti alle attività aziendali.*
  - *Assicurare l'impegno aziendale alla protezione dell'ambiente, compresa la prevenzione dell'inquinamento, la lotta al cambiamento climatico grazie alla riduzione delle emissioni climalteranti.*
  
- **FOCALIZZARE LA NOSTRA ATTENZIONE SUL CLIENTE**
  - *Ottenere la soddisfazione del Cliente tramite la commercializzazione di prodotti che offrano il miglior rapporto qualità/prezzo.*
  - *Definire chiaramente gli obiettivi e le esigenze del Cliente dal punto di vista tecnico, logistico e temporale in modo da rispettare gli impegni assunti in sede contrattuale.*

**POLITICA QUALITA' E AMBIENTE**

- **MANTENERE SEMPRE UN ALTO LIVELLO DI SERVIZIO PER IL CLIENTE COME SICUREZZA DEL PRODOTTO E CORRISPONDENZA ALLE NORMATIVE**
  - Assicurare al Cliente un'assistenza specialistica e tempestiva sviluppando con esso un rapporto di partnership.
  - Implementare sistemi di rilevamento dei livelli di servizio offerti con misurazioni concrete.
  - Assicurare al Cliente la garanzia della sicurezza del prodotto mediante la continuità della produzione e della fornitura garantendo standard elevati.
  
- **PROMUOVERE LA MOTIVAZIONE, IL COINVOLGIMENTO E LA CRESCITA DELLE COMPETENZE DEL NOSTRO PERSONALE**
  - Utilizzare al meglio il lavoro in team e curare le condizioni dell'ambiente di lavoro nell'ottica della sicurezza, della prevenzione e dell'ergonomia.
  - Perseguire il massimo coinvolgimento del personale agevolando il flusso tempestivo ma corretto delle informazioni necessarie ai vari operatori per lo svolgimento delle proprie mansioni.
  - Formare e coinvolgere tutto il personale sul Sistema di Gestione Ambientale e sulla sua applicazione all'interno dell'intera organizzazione aziendale, affinché lo stesso sia in grado di identificare e ridurre gli impatti sull'ambiente e i rischi, derivanti dalle attività svolte, promuovendo ad ogni livello un diffuso senso di responsabilità
  
- **OTTIMIZZARE I PROCESSI AZIENDALI SIA GESTIONALI CHE PRODUTTIVI**
  - Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza.
  - Aumentare l'efficienza del processo produttivo, perseguire la riduzione delle non conformità ed il rispetto delle regole stabilite.
  - Prevedere una struttura organizzativa adeguata inerente la responsabilità del personale la cui attività può avere riflessi sull'ambiente;
  - Eseguire gli opportuni monitoraggi dei processi ed ottenere i miglioramenti degli indicatori.
  - Creare gruppi di lavoro per analizzare ed implementare i concetti del miglioramento continuo.
  - Aumentare le sinergie con i Fornitori, al fine di instaurare un rapporto proattivo.
  - Realizzare un prodotto di elevata qualità, attraverso l'impiego delle migliori materie prime e di tecnologie d'avanguardia, coadiuvate dalla ricerca continua al fine di ottenere la massima soddisfazione del Cliente.
  - Realizzare le eventuali modifiche o nuove attività verificando preliminarmente le interazioni con i vari comparti ambientali, con il contesto territoriale del sito e di conseguenza i rischi legati allo svolgimento di tale attività, al fine di tenere sotto controllo e minimizzarne gli impatti;
  - Ottimizzare l'uso delle risorse naturali attraverso un impiego razionale ed efficiente delle risorse energetiche, delle materie prime e l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili a costi economicamente accettabili.
  
- **COMUNICAZIONE**
  - Comunicare con tutti i soggetti interessati per migliorare la gestione ambientale del sito;
  - Comunicare con le autorità pubbliche competenti per stabilire ed aggiornare le procedure di emergenza;
  - Garantire l'impegno e il pieno supporto della direzione aziendale nella gestione del sistema ambientale;

**POLITICA QUALITA' E AMBIENTE**

- *Integrare il più possibile l'attività aziendale nel contesto locale e ambientale in cui opera, anche attraverso la presa di coscienza delle esigenze di tutte le parti interessate, che verranno valutate ed eventualmente integrate nel sistema di gestione ambientale dell'azienda.*

*La Direzione si impegna a fornire gli strumenti idonei affinché la Politica della Qualità e Ambiente sia comunicata, compresa e riesaminata per accertarne la continua idoneità.*

*Annualmente, in sede di riesame della Direzione, viene riesaminata la presente Politica e il Sistema di Gestione attuato e vengono elaborati degli obiettivi volti al perseguimento dei punti sopra evidenziati. In tale documento vengono individuate le risorse, le responsabilità e le azioni necessarie per il loro perseguimento.*

*Colognola ai Colli, 07/03/2024*

*il legale rappresentante  
(Ing. Davide Vassena)*

COPIA IN CONTROLLO